Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego na wykonanie oprogramowania systemu wsparcia terapii behawioralnej SYSABA

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

# Cel systemu

SYSABA to system informatyczny wykorzystywany przez ośrodki terapeutyczne w tym przedszkola i szkoły, które wykorzystują metodę ABA w pracy z osobami z zburzeniami rozwojowymi. Celem głównym jest zapewnienie przez system wsparcia ogólnie pojętej obsługi procesu terapeutycznego począwszy od rejestracji a skończywszy na codziennej analizie i ocenie efektywności terapii. SYSABA ma ułatwiać wykonanie następujących zadań:

* terapeutom tworzenie i zarządzanie indywidualnymi programami uczenia,
* terapeutom opracowywanie wzorców programów uczenia,
* terapeutom prowadzenie, analizę i kontrolę procesu uczenia,
* superwizorom nadzór nad programami dla terapeutów,
* współpracę rodziców i terapeutów w prowadzeniu terapii ambulatoryjnej,
* szkolenia przyszłych terapeutów.

System SYSABA powstaje w odpowiedzi na pilną potrzebę ośrodków terapeutycznych do wsparcia ich pracy poprzez jednolity, kompleksowy system informatyczny dopasowany do standardów ich funkcjonowania.

# Zakres systemu

Obszary działalności ośrodka terapeutycznego, które musi obsługiwać SYSABA:

* możliwość zarządzania i nadzorowania danych o pacjentach, terapeutach i rodzicach oraz o kontekstowej zawartości elementów programów terapeutycznych,
* obsługę ośrodka terapeutycznego,
* obsługę terapii ambulatoryjnej,
* szkolenia dla rodziców i przyszłych terapeutów,
* analizę danych z terapii (moduł inteligentnej analizy danych zostanie zaimplementowany przez Zamawiającego).

# Wymagania funkcjonalne

SYSABA musi zapewnić funkcjonalność pozwalającą na wykonanie pracy terapeutów, superwizorów, współpracę rodziców i terapeutów, obejmować całość zagadnień związanych z terapią wykonywaną w ośrodku jak i poza nim (ambulatoryjnie). Jednocześnie musi być narzędziem wspomagającym wszystkie czynności rejestrowania, monitorowania i analizy procesu terapeutycznego, począwszy od przyjęcia pacjenta, poprzez przebieg jego terapii aż po rozwiązanie lub jej zakończenie z możliwością uwzględniania przerw w terapii, czyli jej wznowienia.

System musi funkcjonować w oparciu o ujednolicone i usystematyzowane słowniki w zakresie programów uczenia i eliminacji zachowań trudnych zgodnie z systematyką podaną przez PSTB. Słowniki muszą podlegać modyfikacji w określonych warunkach podanych w szczegółowym opisie funkcjonalności. Ponadto musi przechowywać dane o byłych pacjentach wraz z całą historią przebiegu terapii.

Szczegółowa specyfikacja funkcjonalna systemu zostanie przedstawiona Wykonawcy po podpisaniu klauzuli poufności.

# Granice systemu SYSABA

System SYSABA obejmuje swoim zasięgiem każdy ośrodek terapeutyczny realizującym terapię ABA w Polsce, zatem placówki takie jak stowarzyszenia, przedszkola, szkoły oraz ośrodki terapeutyczne z indywidualną praktyką. Założeniem na etapie wdrożenia jest, by każdy psycholog i/oraz pedagog, który zechce prowadzić terapię behawioralną ze swoim podopiecznym uzyska dostęp do SYSABA poprzez rejestrację ośrodka lub jako pracownik jednostki terapeutycznej.

Jednym z złożeń systemu jest praca z osobami, w różnym stopniu dotkniętych zaburzeniami rozwojowymi, nie przebywającymi w ośrodku i znajdującymi się pod opieką rodziców lub opiekunów prawnych. SYSABA obejmuje też obsługę terapii ,,na odległość'' polegającą na współpracy terapeuty i rodzica/opiekuna w prowadzeniu, wykonaniu i analizie programu terapeutycznego.

SYSABA jako narzędzia demonstracyjne zawierające moduł szkoleniowy jest również przeznaczone do wykorzystania przez ośrodki o profilu szkoleniowym, które będą mogły przeprowadzić instruktaż z praktycznych aspektów terapii behawioralnej prowadzonej w ośrodku.

# Grupy odbiorców systemu SYSABA

W SYSABA zidentyfikować można 3 podstawowe grupy odbiorców:

1. Czynni zawodowo terapeuci behawioralni (posiadający lub nie uprawnienia terapeuty behawioralnego PLTB) wykorzystujący system do opracowywania programów terapeutycznych, dokumentowanie przebiegu terapii, archiwizowania i analizowania danych z terapii.
2. Rodzice/opiekunowie uczniów korzystających z terapii behawioralnej a wykorzystujący system do notowań przebiegu terapii prowadzonej w warunkach domowych. System udostępni tej grupie zdalną formę kontaktu z terapeutą poprzez dostęp do terminarza wizyt, podgląd prowadzonego programu terapeutycznego, czy udział w forach dyskusyjnych.
3. Przyszli terapeuci behawioralni i stażyści w ośrodkach poprzez wykorzystanie systemu szkolenia oraz możliwość pracy z systemem w warunkach demonstracyjnych (symulowana rzeczywistość).
4. **Struktura funkcjonalna systemu SYSABA**

Podział na moduły funkcjonalne przedstawia schemat na Rysunku nr 2. Szczegółowy opis modułów do wglądu dla Zamawiającego po podpisaniu klauzuli poufności.

1. **Kategorie użytkowników systemu SYSABA i ich uprawnienia (realizowane funkcje)**

W systemie przewiduje się następujące kategorie użytkowników: administrator, dyrektor, superwizor, terapeuta, rodzic dziecka objętego terapią, stażysta, osoba wspierająca (support). Hierarchię systemu uprawnień przedstawia schemat z Rysunku nr 1.

W korzeniu struktury znajduje się kategoria użytkownika Administrator/Operator systemu. Użytkownicy z tej kategorii mają nieograniczony dostęp do wszystkich funkcjonalności.

Należy podkreślić kilka funkcji, które może wykonać tylko administrator systemu: zdjęcie blokady pacjenta, usuwanie danych pacjenta, reaktywacja terapeuty, usunięcie danych terapeuty, usunięcie superwizora, usunięcie rodzica, zatwierdzenie szablonu programu, usunięcie wpisu z forum, usunięcie szablonów z modułu analizy danych.

Wgląd do tabeli prezentującej pełny zakres uprawnień poszczególnych użytkowników do wglądu dla Zamawiającego po podpisaniu klauzuli poufności.

Rysunek 1 Hierarchia użytkowników systemu SYSABA../../Projekt%20wykonanie/System%20Informatyczny/Zadanie%201%20opracowania/figures/hierarchia.pdf

../../Projekt%20wykonanie/System%20Informatyczny/Zadanie%201%20opracowania/figures/Diagram.pdf

Rysunek 2.Schemat podziału na moduły funkcjonalne

1. **Zawartość dokumentacji technicznej**

Dokumentacja techniczna Projektu, która zostanie w całości przekazana Wykonawcy po podpisaniu klauzuli poufności zawiera:

1. Szczegółowy opis wymagań użytkownika
2. Opis istniejących systemów wykorzystywanych przez Odbiorcę oprogramowania
3. Model semantyczny danych: lista obiektów rzeczywistych, abstrakcyjnych i relacji pomiędzy nimi.
4. Diagram kontekstowy w postaci Diagramów Przepływów Danych demonstrujących proces komunikacji obiektów zewnętrznych z systemem.
5. Schemat, strukturę bazy danych.
6. Projekty triggerów w bazie danych.
7. Podział funkcjonalny z diagramami przepływu danych DFD
8. Diagramy stanów STD przedstawiające procesy realizowane z poziomu poszczególnych użytkowników systemu.
9. Specyfikację zdarzeń zaprojektowanych obiektów w postaci diagramów ELH

Ponadto Wykonawca może uzyskać dostęp do fizycznej baza danych wykonanej w technologii PostgreSQL.