Szczecin, 28.02.2017 r.

**Zapytanie ofertowe**

**ZAMAWIAJĄCY**

Zachodniopomorski Uniwersytet Technologiczny w Szczecinie

Wydział Ekonomiczny u. Żołnierska 47

71-210 Szczecin

**OSOBY UPRAWNIONE DO KONTAKTU Z OFERENTAMI**

Marzena Rydzewska-Włodarczyk – kierownik projektu, tel. 91 449 6950, mrydzewska@zut.edu.pl

Elżbieta Młynek – specjalista ds. obsługi studentów w projekcie, tel. 91 449 6950, elzbieta.mlynek@zut.edu.pl

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na przeprowadzeniu przez pracodawcę lub rekomendowanego przez niego pracownika **zajęć warsztatowych** **w zakresie kompetencji zawodowych pt. „Informacyjno-decyzyjne wsparcie biznesu”** w zakresie **zarządzanie relacjami z klientem.**

Łączny wymiar zajęć minimum 1 maksymalnie 8 grup x 28 godzin.

Zajęcia warsztatowe będą realizowane w ramach projektu POWR.03.01.00-00-K120/16 „Kompetencje kluczem do zatrudnienia”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Uczestnikami będą studenci III roku Wydziału Ekonomicznego ZUT w Szczecinie, studiujący na kierunkach ekonomia, zarzadzanie oraz turystyka i rekreacja.

Zakres warsztatów powinien obejmować zagadnienia związane z zarządzaniem relacjami z klientem.

Każdy uczestnik warsztatów powinien otrzymać w formie elektronicznej komplet materiałów szkoleniowych, których nieodpłatna kopia w formie elektronicznej i papierowej powinna być dostarczona do Biura projektu w celu dokumentacji. Zajęcia warsztatowe muszą być poprzedzone wstępnym testem wiedzy (pre-test) i zakończyć się testem wynikowym (post-test) umożliwiającym potwierdzenie uzyskania przez uczestników warsztatów kompetencji zawodowych odpowiednio do ich tematyki. Ukończenie warsztatów powinno potwierdzać certyfikat. Certyfikaty potwierdzające ukończenie warsztatów muszą być wystawione w terminie do 30 dni po zakończeniu zajęć warsztatowych, a wykaz wystawionych certyfikatów dostarczony niezwłocznie do Biura projektu.

Liczba grup warsztatowych: minimum 1 maksymalnie 8 grup

Liczebność grupy: średnio 10 osób

Czas trwania zajęć warsztatowych: 28 godzin/grupa w blokach 4h

Terminy: warsztaty powinny być zrealizowane w całości w okresie od 08.03.2017 do 31.05.2019r., z uwzględnieniem terminów wskazanych przez Zamawiającego: w środy.

Możliwe terminy warsztatów: warsztaty mogą być prowadzone w tym samym czasie.

Miejsce: warsztaty powinny być przeprowadzone w Szczecinie na ul. Żołnierskiej 47, w salach wskazanych przez kierownika projektu.

**SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY**

Oferta powinna zawierać:

* oświadczenie Wykonawcy stanowiące treść Załącznika nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego,
* deklarację spełnienia wszystkich warunków zamówienia (zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia),
* dokumenty potwierdzające prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie określonym w przedmiocie zamówienia lub dokumenty potwierdzające zatrudnienie u pracodawcy świadczącego usługi w zakresie określonym w przedmiocie zamówienia i wykonywanie w ramach pracy czynności w zakresie określonym w przedmiocie zamówienia,
* dokumenty potwierdzające uprawnienia do prowadzenia warsztatów dotyczących przedmiotu zamówienia,
* programy warsztatów,
* proponowane terminy (daty i godziny) warsztatów,
* cenę usługi brutto w złotych (PLN), uwzględniającą wszystkie niezbędne koszty związane z realizacją zamówienia, w tym zwłaszcza koszty materiałów i wyposażenia niezbędnego do przeprowadzenia warsztatów, wynagrodzenia osób prowadzących warsztaty, koszty przygotowania i powielenia materiałów szkoleniowych, koszty przygotowania i przeprowadzenia testów, koszty przygotowania i wydania certyfikatów).

Nie dopuszcza się składania ofert częściowych, tj. nie obejmujących pełnego zakresu zamówienia.

Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: mrydzewska@zut.edu.pl (opatrzona podpisem osoby/ób uprawnionych do reprezentacji Wykonawcy – skan dokumentu) lub dostarczona do Biura projektu: Wydział Ekonomiczny ZUT w Szczecinie, ul. Żołnierska 47, 71-210 Szczecin, pok. 6, w dni robocze w godzinach 8.30-15.00. Termin składania ofert upływa dnia 6 marca 2017 r. o godz. 13.00.

**OCENA OFERT**

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert biorąc pod uwagę następujące kryterium:

1. warunki podmiotowe – 60 pkt., w tym:
2. Oferent zobowiązany jest do wskazania z imienia i nazwiska osoby do prowadzenia warsztatów. W przypadku gdy prowadzącym jest pracodawca (właściciel firmy) za udokumentowany min. 3 letni okres prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie wskazanym dla przedmiotu zamówienia lub udokumentowane min. 3 letnie zatrudnienie w firmie działającej w zakresie wskazanym dla przedmiotu zamówienia, na stanowisku związanym z zakresem wskazanym dla przedmiotu zamówienia oferta uzyska 10 pkt. Za okres prowadzenia działalności gospodarczej lub okres zatrudnienia na wskazanym stanowisku, w zakresie wskazanym dla przedmiotu zamówienia dłuższy niż minimalny oferta uzyska za każdy kolejny rok 2 pkt., lecz nie więcej niż 20 pkt.
3. potwierdzone kwalifikacje i kompetencje zawodowe w zakresie wskazanym dla przedmiotu zamówienia – 20 pkt.
4. potwierdzone doświadczenie zawodowe w prowadzeniu warsztatów o wskazanej tematyce – 10 pkt.
5. wykorzystanie w trakcie warsztatów narzędzi i technik multimedialnych – 10 pkt.
6. cena usługi – 40 pkt. - zasada minimalizacji, oferta z niższą ceną otrzyma większą liczbę punktów, pozostałe proporcjonalnie mniej.

Jeżeli zostaną złożone oferty spełniające w takim samym stopniu pozostałe warunki podmiotowe oraz o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych, przy czym Wykonawcy składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

**DODATKOWE INFORMACJE**

Dodatkowych informacji udziela Elżbieta Młynek tel. 91 449 69 50.

Złożenie zapytania ofertowego, jak też otrzymanie w wyniku zapytania oferty cenowej nie jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia przez Zachodniopomorski Uniwersytet Technologiczny w Szczecinie i nie łączy się z koniecznością zawarcia przez niego umowy, jak też zastrzega się unieważnienie niniejszego zapytania ofertowego bez wyboru Wykonawcy w przypadku braku złożonych ofert lub złożenia ofert o wartości przekraczającej kwotę przeznaczoną na finansowanie zamówienia.

*Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego/Oferty*

………………………………………………..……

/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

**OŚWIADCZENIE**

**o braku powiązań kapitałowych lub osobowych z Zamawiającym**

W odpowiedzi na Zapytanie ofertowe z dnia ………………………………..

Oświadczam(y), że nie jestem(-śmy) powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
2. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji;
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

|  |  |
| --- | --- |
| ............................dnia.......................... | ......................................................podpis osoby lub osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy |